



เลขที่ ๙๐ /๒๕๖๑

ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร

.....

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบ ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป โดยมีแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือจังหวัดพิจิตร ด่วนที่สุด ที่ พจ ๐๐๒๓.๓/ว ๔๔๕๘ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐

ดังนั้น เพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชนในการติดต่อประสานงาน รวมถึงรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนในระดับพื้นที่และท้องถิ่น ตลอดจนเพื่อเป็นการบูรณาการความช่วยเหลือร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงอันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนภายใต้ความพอเพียงอย่างมีความสุข จึงกำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตรเป็นศูนย์ช่วยเหลือประชาชน โดยมีโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร

มีหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร

๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร

มีหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ให้เป็นไป
ตามระเบียบกฎหมายและนโยบาย

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร
- (๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- (๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วนสายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website/ Webboard, Application ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- (๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตรที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว

(๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร

(๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตรมอบหมาย

(๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตรให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตรมอบหมาย

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายชาติชาย เจริญศรีพงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร